Информация

об опыте работы за последние 5 лет

***Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр***

***социального обслуживания населения в Слободском районе»***

С 1 января 2014 г. произошло укрупнение учреждения за счёт присоединения КОГАУСО «Вахрушевского комплексного центра социального обслуживания населения».

С 10 апреля 2017 г. произошло укрупнение учреждения за счёт присоединения КОГАУСО «Нагорского комплексного центра социального обслуживания населения».

С 01 декабря 2018 г. произошло укрупнение учреждения за счёт присоединения КОГАУСО «Белохолуницкого комплексного центра социального обслуживания населения».

Специалисты Центра применяют следующие технологии и методики социального обслуживания:

- «домашнее визитирование», направленно на консультирование и оказание социально-педагогических и социально-психологических услуг в домашних условиях, с целью создания специальных условий для успешной социальной и психолого-педагогической адаптации семьи и ребенка.

|  |  |
| --- | --- |
|  Наименование отдела | Количество обслуженных семей |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской  | 13 | 13 | 9 | 12 | 17 |
| Нагорский  | 4 | 4 | 4 | 0 | 1 |
| Белохолуницкий  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |

- стационарозамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», направлена на жизнеустройство лица, нуждающегося в стационарном социальном обслуживании, предусматривающая уход за подопечным гражданином, изъявившим желание организовать приемную семью, и совместное с ним проживание.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отдела | Количество приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской | 6 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| Нагорский | 4 | 4 | 3 | 5 | 6 |
| Белохолуницкий | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |

- участковая социальная служба предназначена для организации социального обслуживания граждан или семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, объективно нарушающая жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно. Работа участковых служб направлена на обеспечение доступности социальных услуг клиентам, проживающим в самых отдаленных населенных пунктах. За основу создания участковой службы берется административное деление соответствующей территории на участки.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отдела | Количество обслуженных граждан |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской  | 6425 | 2391 | 2430 | 3959 | 4687 |
| Нагорский  | 828 | 724 | 357 | 573 | 555 |
| Белохолуницкий  | 2014 | 1364 | 1239 | 1558 | 1778 |

- выездная мобильная бригада, направлена на оказание неотложных социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| годы | Слободской | Нагорский | Белохолуницкий |
| Кол-во выездов | Кол-во обслуженных граждан | Кол-во выездов | Кол-во обслуженных граждан | Кол-во выездов | Кол-во обслуженных граждан |
| 2018 | 23 | 455 | 24 | 319 | 25 | 585 |
| 2019 | 16 | 223 | 28 | 265 | 24 | 593 |
| 2020 | 28 | 1451 | 14 | 179 | 27 | 386 |
| 2021 | 12 | 188 | 24 | 179 | 28 | 318 |
| 2022 | 17 | 304 | 23 | 201 | 13 | 144 |

- «специализированный автотранспорт», социальная услуга по перевозке отдельных категорий граждан от начального пункта до пункта назначения, за счет средств потребителя услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отдела | Количество обслуженных граждан |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской  | 5 | 5 | 9 | 107 | 77 |
| Нагорский  | - | - | - | 27 | 46 |
| Белохолуницкий  | - | 2 | - | 20 | 9 |

- выездная социальная экспедиция по оказанию помощи семьям с детьми. Целью деятельности является выявление семей с детьми и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, и оказания им адресной социальной помощи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| годы | Слободской | Нагорский | Белохолуницкий |
| семей | в них детей | семей | в них детей | семей | в них детей |
| 2018 | 296 | 524 | 87 | 266 | 153 | 546 |
| 2019 | 133 | 234 | 82 | 228 | 107 | 403 |
| 2020 | 284 | 579 | 131 | 337 | 115 | 458 |
| 2021 | 255 | 469 | 76 | 241 | 105 | 391 |
| 2022 | 356 | 722 | 98 | 323 | 91 | 392 |

***Отделение дневного пребывания***

|  |  |
| --- | --- |
| годы | Количество обслуженных граждан |
| Всего: | граждане пожилого возраста | инвалиды трудоспособного возраста | несовершеннолетние |
| Слободской отдел |
| 2018 | 504 | 283 | 29 | 192 |
| 2019 | 435 | 265 | 14 | 156 |
| 2020 | 202 | 114 | 9 | 79 |
| 2021 | 399 | 113 | 9 | 277 |
| 2022 | 399 | 105 | 9 | 285 |
| Нагорский отдел |
| 2019 | 41 | 20 | 2 | 19 |
| 2020 | 103 | 7 | 2 | 94 |
| 2021 | 130 | 26 | 3 | 101 |
| 2022 | 130 | 31 | 4 | 95 |
| Белохолуницкий отдел |
| 2019 | 187 | 30 | 11 | 146 |
| 2020 | 200 | 26 | 8 | 166 |
| 2021 | 210 | 29 | 12 | 169 |
| 2022 | 210 | 38 | 12 | 160 |

С 2021 года в каждом отделе Центра функционируют группы дневного присмотра за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Целью работы является поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости получателей социальных услуг в повседневной жизнедеятельности, интеллектуальной активности, сохранение когнитивных функций, улучшение коммуникативных навыков, стабилизация эмоционального фона, сохранение удовлетворительного жизненного потенциала получателей социальных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество обслуженных граждан |
| 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской отдел |
| Всего: | 6 | 11 |
| граждане пожилого возраста | 3 | 6 |
| инвалиды трудоспособного возраста | 3 | 5 |
| Нагорский отдел |
| Всего: | 5 | 5 |
| граждане пожилого возраста | 4 | 4 |
| инвалиды трудоспособного возраста | 1 | 1 |
| Белохолуницкий отдел |
| Всего: | 8 | 8 |
| граждане пожилого возраста | 8 | 8 |

***Отделение по работе с семьями и детьми***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество обслуженных (социальный патронаж) |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской отдел |
| семей | 359 | 322 | 346 | 252 | 181 |
| несовершеннолетних | 509 | 494 | 503 | 407 | 358 |
| Нагорский отдел |
| семей | 69 | 72 | 66 | 52 | 51 |
| несовершеннолетних | 132 | 145 | 117 | 90 | 85 |
| Белохолуницкий отдел |
| семей | 130 | 296 | 178 | 244 | 149 |
| несовершеннолетних | 76 | 164 | 107 | 143 | 88 |

С августа 2020 года с целью улучшения жизнедеятельности малообеспеченных семей с детьми и оказания им помощи в преодолении бедности через организацию эффективного межведомственного и междисциплинарного социального сопровождения специалисты участвуют в реализации комплекса мер «Семья. Перезагрузка!». В мероприятиях и акциях приняли участие 1534 человека. В 2021 году в рамках комплекса мер в мероприятиях приняли участие более 4000 чел.

С мая 2022 года в Учреждении реализуется «Комплекс мер, направленный на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Кировской области «Формула добра» с целью формирования безопасной среды для развития детей, повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, объединение ресурсов, обеспечивающих реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, повышение эффективности межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в проведении индивидуальной профилактической работы и лицами, совершившими противоправные деяния, связанные
с жестоким обращением. В рамках комплекса мер проводятся мероприятия направленные на развитие навыков конструктивного взаимодействия подростков, эмоциональной поддержки детей, укреплении их уверенности в себе. В мероприятиях акции приняли участие 298 несовершеннолетних и 137 взрослых.

С августа 2022 года Учреждение реализует «Комплекс мер, по содействию в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидность Кировской области», с целью организации комплекса услуг, оказываемых на межведомственной основе детям-инвалидам и семьям, их воспитывающим. В рамках комплекса мер проводятся мероприятия, направленные на содействие физическому и психическому развитию детей, повышение собственной активности ребенка в той среде, где он обычно находится, повышение родительской компетенции в вопросах развития ребенка. В мероприятиях акции приняли участие 239 несовершеннолетних и 104 взрослых.

Отдых и оздоровление детей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| годы | Слободской отдел | Нагорский отдел | Белохолуницкий отдел |
| Лагерь с дневным пребыванием (чел.) | Загородный оздоровительный лагерь (чел.) | Лагерь с дневным пребыванием (чел.) | Загородный оздоровительный лагерь (чел.) | Лагерь с дневным пребыванием (чел.) | Загородный оздоровительный лагерь (чел.) |
| 2018 | 256 | 89 | 272 | 35 | 60 | 50 |
| 2019 | 230 | 79 | 241 | 30 | 84 | 48 |
| 2020 | 0 | 75 | 0 | 11 | 111 | 27 |
| 2021 | 168 | 115 | 0 | 22 | 113 | 40 |
| 2022 | 155 | 92 | 114 | 24 | 116 | 44 |

*Отделение срочного социального обслуживания*

- срочная социальную адресную помощь в виде предметов первой необходимости и продуктового набора

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество обслуженных граждан / сумма денежных средств |
| 2021 г.чел./ руб. | 2022 г.чел./ руб. |
| Слободской отдел |
| Всего: | 19 / 25729 | 81 / 62813 |
| граждане пожилого возраста | 2 / 6063 | 2 / 2855 |
| семьи с детьми | 17 / 19666 | 72 / 48198 |
| инвалиды трудоспособного возраста | - | 1 / 775 |
| категория «другие» | - | 6 / 10985 |
| Нагорский отдел |
| Всего: | - | 2/4016 |
| граждане пожилого возраста | - | 1/2333 |
| инвалиды трудоспособного возраста | - |  |
| Белохолуницкий отдел  |
| Всего: | - | 26/48700 |
| граждане пожилого возраста | - | 5/9710 |
| инвалиды трудоспособного возраста | - | 21/38990 |
|  | - |  |

- социальная помощь в виде одежды, обуви и товаров первой необходимости - «Банк вещей»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отдела | Количество обслуженных граждан |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской | 337 | 239 | 284 | 293 | 355 |
| Нагорский | 114 | 148 | 139 | 54 | 46 |
| Белохолуницкий | 202 | 238 | 179 | 169 | 146 |

 - пункт проката технических средств реабилитации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отдела | Количество обслуженных граждан |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской | 26 | 14 | 66 | 54 | 119 |
| Нагорский | 26 | 14 | 66 | 33 | 62 |
| Белохолуницкий | 19 | 21 | 45 | 36 | 62 |

- стационарозамещающая технология «Микрореабилитационный центр на дому»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество обслуженных граждан  |
| 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской отдел |
| дети-инвалиды | 7 | 3 |
| граждане пожилого возраста | 5 | 1 |
| инвалиды трудоспособного возраста | 2 | 3 |
| Белохолуницкий отдел |
| дети-инвалиды | - | 8 |
| граждане пожилого возраста | - | - |
| инвалиды трудоспособного возраста | - | - |

***Отделения социального обслуживания на дому***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество обслуженных граждан |
| 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. |
| Слободской отдел |
| Всего: | 1133 | 1085 | 1077 | 1068 | 943 |
| инвалиды  | 537 | 533 | 517 | 581 | 487 |
| несовершеннолетние | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Нагорский отдел |
| Всего: | 213 | 207 | 201 | 205 | 189 |
| инвалиды  | 103 | 103 | 90 | 115 | 89 |
| Белохолуницкий отдел |
| Всего: | 282 | 317 | 341 | 361 | 346 |
| инвалиды  | 145 | 149 | 174 | 163 | 158 |
| несовершеннолетние | 3 | 3 | 3 | 3 | - |

С 2019 года социальные работники успешно применяют в работе современные подходы по реализации мероприятий в рамках внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающий сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, а также основы психологии лиц пожилого возраста и инвалидов; санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

***Отделение временного пребывания детей и подростков***

|  |  |
| --- | --- |
| годы | количество обслуженных несовершеннолетних |
| Всего(чел.) | в том числе |
| из семей, находящихся в социально опасном положении(% от общего числа) | из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации(% от общего числа) | оставшихся без попечения родителей(% от общего числа) | самовольно ушедших из образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей(% от общего числа) |
| 2018  | 181 | 29,3 | 68,3 | 1,8 | 0,6 |
| 2019  | 153 | 50,4 | 48,1 | 1,5 | 0 |
| 2020  | 145 | 71 | 25 | 4 | 0 |
| 2021  | 119 | 62,2 | 26,9 | 10,1 | 0,8 |
| 2022  | 168 | 78,5 | 11,9 | 9,6 | 0 |

С 2020/2021 учебного года заключен договор о предоставлении образовательных услуг воспитанникам Отделения с Кировским областным общеобразовательным бюджетным учреждением «Центр дистанционного образования детей».

 В Отделении с 1 сентября 2020 года реализуется дополнительная общеобразовательная программа социально педагогической направленности «Шаг навстречу». Цель программы – это создание условий для формирования у подростков умений организации оптимального общения, конструктивного разрешения конфликтов в общении, предупреждения асоциального поведения, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, развитие их социальной компетентности и активности.

С осени 2020 года Отделение принимает участие в инновационном социальном проекте **«**Комплекс мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на улучшение условий жизнедеятельности малообеспеченных семей с детьми Кировской области «Семья.Перезагрузка!». В рамках проекта проводятся 2 клуба профориентационной направленности «Юный парикмахер», «Юный электрик».

***Геронтологическое отделение***

Отделение рассчитано на 40 койко-мест.

|  |  |
| --- | --- |
| годы | количество обслуженных граждан (чел.) |
| Всего | в том числе |
| граждане пожилого возраста | инвалиды трудоспособного возраста |
| всего | из них инвалиды |
| 2018  | 46 | 41 | 29 | 5 |
| 2019  | 49 | 45 | 28 | 4 |
| 2020  | 43 | 39 | 32 | 4 |
| 2021  | 43 | 38 | 26 | 5 |
| 2022  | 52 | 47 | 31 | 5 |

Организована работа по поддержанию физической активности проживающих: ежедневные утренние гимнастики, трудотерапия по благоустройству территории отделения, на приусадебном участке; ежедневные пешие прогулки (дистанция от 1 км. до 3 км.) под наблюдением медицинского персонала. Все получатели социальных услуг ежегодно проходят диспансеризацию и медицинский осмотр узкими специалистами учреждений здравоохранения. Культурно-досуговые мероприятия проводятся при тесном сотрудничестве с работниками Дома Культуры поселка Октябрьский, образовательной организацией, администрацией Октябрьского сельского поселения и другими творческими коллективами района, в отделении работает культорганизатор. В 2018 г. успешно реализовался социально значимый проект конкурса «Серебряный возраст» под названием «Кладовая солнца».

 С 2019 года сотрудники отделения успешно применяют в работе современные подходы по реализации мероприятий в рамках внедрения системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающий сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь в рамках стационарного социального обслуживания, а также основы психологии лиц пожилого возраста и инвалидов; санитарно-гигиенические требования по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

|  |  |
| --- | --- |
| Директор КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лучихин М.И. |